

# INFORMATIVA SERVIZIO MENSA SCUOLE STATALI a.s. 2021/22

## SCUOLA DELL'INFANZIA, SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO

### 1) CHI DEVE PRESENTARE LA DOMANDA

- Coloro che inseriscono il bambino al servizio mensa e al servizio colazione per la prima volta
- Coloro che iscrivono il bambino al servizio mensa cambiando servizio: dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria e dalla scuola primaria alla scuola secondaria di 1° grado
- Coloro che in base all'ISEE (inferiore a € 5681,02) richiedono o la **riduzione del 40%** sul costo pasto (ISEE compreso tra € 3098,75 ed € 5681,02) o l'**esenzione** con un ISEE uguale o inferiore a € 3098,74;
- **Esenzioni e riduzioni non valide per il servizio di sola colazione**  
Le riduzioni o le esenzioni sono applicabili solo ai residenti nel Comune di Arezzo
- Coloro che hanno la necessità di modificare i riferimenti del tutore pagante o l'anagrafica

### 2) NON DEVONO PRESENTARE LA DOMANDA coloro che risultano già iscritti e frequentano la stessa scuola dell'anno precedente e non hanno un debito antecedente alla data dell'inizio del nuovo anno scolastico.

### 3) DEVONO PRESENTARE LA DOMANDA IN OGNI CASO tutti coloro che presentano un debito arretrato. La domanda verrà in questo caso tenuta in sospeso fino a completo saldo di quanto dovuto. La medesima sarà da intendersi confermata solo in caso di debiti completamente saldati prima dell'inizio del nuovo anno scolastico o in caso di definizione di accordi di rientro sottoscritti, accettati e rispettati.

Quanto sopra fermo restando i casi di nuclei indigenti, la cui valutazione verrà fatta caso per caso, in accordo con il Servizio sociale del Comune di Arezzo.

### 4) DOVE E QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA

- Dal 15 maggio al 25 agosto 2021

La domanda è disponibile per la **SOLA compilazione on-line** accedendo al sito:

<https://arezzo.ecivis.it>

### Le modalità di iscrizione on-line sono le seguenti:

- 1) Gli utenti già iscritti al Servizio mensa negli anni precedenti **SONO GIA' IN POSSESSO** di *username e password* necessarie per l'accesso al portale e per la compilazione guidata della domanda. *Username e password* sono stati rilasciati al momento della conferma all'iscrizione effettuata nel periodo gennaio/febbraio 2017.
- 2) I **nuovi utenti** seguiranno un percorso di registrazione apposito per il rilascio delle credenziali.

Coloro che avessero difficoltà ad effettuare l'iscrizione on-line possono contattare il numero verde 800210105 dalle 10 alle 12 nei giorni di martedì e giovedì dal 01 giugno al 30 luglio e dal 23 al 27 agosto.

#### 4) TARIFFE a.s. 2021/22

<b>Scuole Infanzia Statali</b>	<b>€</b>
Quota iscrizione a.s. 2021/22	<b>21,25</b>
Costo pasto isee sotto 3098,74	<b>esente</b>
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	<b>2,75</b>
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	<b>4,59</b>
Costo colazione/merenda (no agevolazione isee)	<b>0,52</b>

<b>Scuole Primarie e Secondaria di 1° grado</b>	<b>€</b>
Quota iscrizione a.s. 2021/22	<b>21,24</b>
Costo pasto isee sotto 3098,74	<b>esente</b>
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	<b>2,95</b>
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	<b>4,92</b>

**Servizio INFANZIA STATALE: al momento dell'iscrizione è possibile scegliere tra 3 tipologie di frequenza:**

- colazione
- colazione+pranzo
- solo pranzo;

**La scelta del tipo di frequenza va rispettata giornalmente;** è possibile richiedere il cambio di frequenza in corso d'anno inviando una mail a [servizioclienti.arezze@elior.it](mailto:servizioclienti.arezze@elior.it).

A fine mese verrà addebitato l'importo dei pasti consumati in base al tipo di frequenza scelto.

#### **5) ISEE**

Le Dichiarazioni Sostitutive Uniche (DSU) presentate dal 1° gennaio al 31 agosto 2021 sono valide dal momento della presentazione al **31 dicembre 2021**.

**Le Dichiarazioni Sostitutive Uniche (DSU) hanno validità dal momento della presentazione fino al 30 giugno 2022 (Delibera di G.C. n. 4 del 09/01/2018).**

La mancata presentazione di attestazione comporta il pagamento della retta massima.

**La mancata presentazione di attestazione comporta la decadenza da qualsiasi agevolazione.**

L'agevolazione tariffaria decorre dal mese di presentazione della richiesta

**Le ricevute di pagamento sia della Quota di Iscrizione che della mensa devono essere conservate per 5 anni**

#### **6) RINUNCIA**

Ogni rinuncia al servizio può essere inviata per email all'indirizzo : [servizioclienti.arezze@elior.it](mailto:servizioclienti.arezze@elior.it)

**La rinuncia al servizio**, effettuata entro il **31 agosto 2021**, comporta il **non** pagamento della quota di iscrizione.

Se la rinuncia al servizio avviene successivamente a tale data **il pagamento della tassa di iscrizione è dovuto** ugualmente.

#### **7) RICHIESTA ALTERNATIVE E DIETE**

La richiesta per alternative e diete deve essere inviata per email all'indirizzo: [dietista.arezze@elior.it](mailto:dietista.arezze@elior.it) e sarà valida per l'intero ciclo scolastico.

Le richieste di diete devono essere presentate unitamente al certificato medico.

Il rientro a regime dietetico normale deve essere sempre comunicato tramite email e in caso di patologie, corredato da certificato medico.

#### **Per ulteriori informazioni**

e-mail: [servizioclienti.arezze@elior.it](mailto:servizioclienti.arezze@elior.it)

n. verde **800210105** dalle 10 alle 12 il martedì e giovedì